

# Polityka Ochrony Prywatności

PORTALU INFOMEDIC.PL

## Spis treści

Wstęp .....	1
Informacje ogólne .....	1
Zasady przetwarzania danych eksploatacyjnych.....	1
Dane wymagane podczas rejestracji .....	2
Dane ujawniane o Użytkowniku .....	2
Dane ujawniane w Profilu Specjalisty Placówki .....	2
Dane wymagane podczas rezerwacji terminu u Specjalisty lub w Placówce .....	2
Dane osobowe.....	2
Treści zamieszczane przez Użytkowników, Specjalistów, Placówki .....	3
Przechowywanie i ochrona informacji .....	3
Informacje wysyłane do Użytkownika, Specjalisty lub Placówki.....	3

## Wstęp

Wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez Infomedic wykorzystywane w celach technicznych, związanych z administracją naszymi serwerami. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Infomedic.pl używa cookies do celów statystycznych. Wyłączenie cookies w przeglądarce przeważnie nie uniemożliwia korzystania z naszych usług, ale może spowodować utrudnienia. Cookies są również używane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o korzystaniu z naszych serwisów przez Użytkowników.

1

## Informacje ogólne

Operatorem Serwisu infomedic.pl jest Regionalne Centrum Informacji Medycznej i Promocji Zdrowia "INFOMEDIC" Robert Szczepański z siedzibą w Koszalinie, przy ul. Parowa 6a, 75-645 Koszalin

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

1. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.
2. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka").
3. Poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego Regionalne Centrum Informacji Medycznej i Promocji Zdrowia "INFOMEDIC", funkcjonującego pod adresem infomedic.pl

## Zasady przetwarzania danych eksploatacyjnych

Wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez Infomedic wykorzystywane w celach technicznych, związanych z administracją naszymi serwerami. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). W niektórych przypadkach identyfikacja i związany z nią zindywidualizowany (personalizowany) dostęp do serwisów oparte są o cookies, jednak najczęściej konieczna jest przynajmniej jednorazowa autoryzacja Użytkownika za pomocą hasła w czasie sesji. Wyłączenie cookies w przeglądarce

przeważnie nie uniemożliwia korzystania z naszych usług, ale może spowodować utrudnienia. Cookies są również używane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji o korzystaniu z naszych serwisów przez Użytkowników.

## Dane wymagane podczas rejestracji

W formularzu rejestracyjnym konieczne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, login oraz hasło do portalu.

Od Specjalistów wymagane jest podanie następujących danych: nazwa gabinetu lekarskiego, tytuł naukowy, miejscowość, adres, województwo, imię, nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, login oraz hasło do portalu.

Od Placówek wymagane jest podanie następujących danych: nazwa placówki, miejscowość, adres, województwo, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, login oraz hasło do portalu.

## Dane ujawniane o Użytkowniku

Opinie wystawiane przez Użytkownika podpisane są jego imieniem oraz nazwiskiem. Dla osób odwiedzających portal Infomedic.pl widoczne jest imię oraz pierwsza litera nazwiska, dla Specjalisty lub Placówki (którego/której opinia dotyczy), widoczne jest całe imię i nazwisko osoby wystawiającej opinię.

## Dane ujawniane w Profilu Specjalisty Placówki

W profilu Specjalisty/Placówki wyświetlane są dane podane podczas rejestracji, z wyłączeniem: loginu oraz adresu poczty elektronicznej. Dodatkowo wyświetlane są inne dane, podawane przez Specjalistę/Placówkę po dokonanej rejestracji, w szczególności godziny przyjęć. Przy każdym Profilu wyświetlana jest również lista opinii i średnia ich ocen.

2

## Dane wymagane podczas rezerwacji terminu u Specjalisty lub w Placówce

Podczas rezerwacji terminu wizyty u Specjalisty lub w Placówce za pomocą kalendarza on-line, automatycznie podawane są Twoje dane z konta takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail, w niektórych przypadkach, Specjalista lub Placówka mogą wymagać numeru PESEL, który nie jest przechowywany w Twoim profilu oraz sposób płatności za wizytę. Dodatkowo należy określić, czy jest to pierwsza czy kolejna wizyta u tego specjalisty lub w tej placówce. Dane te zostają przekazane wybranemu Specjaliście lub wybranej Placówce i mogą być widoczne dla również dla personelu pomocniczego w danej Placówce lub u danego Specjalisty (np. recepcjonistka, pielęgniarka).

Podczas rezerwacji terminu wizyty u Specjalisty lub w Placówce za pomocą teleRejestracji konieczne jest podanie imienia, nazwiska, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, a w niektórych przypadkach, numeru PESEL oraz sposobu płatności za wizytę. Dodatkowo należy określić, czy jest to pierwsza czy kolejna wizyta u tego specjalisty lub w tej placówce. Dane te zostają przekazane wybranemu Specjaliście lub wybranej Placówce i mogą być widoczne dla również dla personelu pomocniczego w danej Placówce lub u danego Specjalisty (np. recepcjonistka, pielęgniarka).

## Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest Regionalne Centrum Informacji Medycznej i Promocji Zdrowia "Info-Medic" Robert Szczepański z siedzibą w Koszalinie przy ul. Parkowa 6a, 75-645 Koszalin, NIP 669-205-05-59 REGON 639640822. Infomedic przetwarza dane osobowe użytkowników na

podstawie i w związku z zawartą umową o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz na podstawie usprawiedliwionych interesów - art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dotyczy to w szczególności przetwarzania danych osobowych w celach informowania użytkownika o umówionej wizycie, zbliżającym się terminie wizyty lub jej odwołaniu. Na tej podstawie prawnej Infomedic przetwarza dane osobowe w związku z prośbami o wystawieniu opinii danemu Specjaliście lub Placówce.

Infomedic przetwarza dane osobowe Użytkownika, Specjalisty lub Placówki w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania oraz prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną. Udostępnione przez Użytkownika, Specjalistę lub Placówkę dane są przetwarzane w celach związanych z korzystaniem z usług świadczonych w serwisie internetowym Infomedic.pl, a za jego zgodą mogą być przetwarzane przez Infomedic w celach marketingowych oraz statystycznych.

## Treści zamieszczane przez Użytkowników, Specjalistów, Placówki

Opinie oraz informacje zamieszczane na profilach Specjalistów oraz Placówek są publicznie dostępne dla wszystkich. Zabrania się umieszczania w opiniach informacji o swoim stanie zdrowia.

## Przechowywanie i ochrona informacji

Dane osobowe Użytkowników, Specjalistów oraz Placówek są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) oraz wytycznymi Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadający specjalne upoważnienia nadane przez administratora danych.

3

## Informacje wysyłane do Użytkownika, Specjalisty lub Placówki

Infomedic zastrzega sobie prawo wysyłania wszystkim Użytkownikom, Specjalistą oraz Placówkom wiadomości elektronicznych z powiadomieniami o ważnych zmianach w portalu Infomedic.pl. Infomedic może wysyłać wiadomości elektroniczne o charakterze komercyjnym, zwłaszcza reklamy i inne treści o charakterze informacji handlowej, o ile Użytkownik, Specjalista lub Placówka wyraził na to zgodę. Reklamy i inne treści o charakterze informacji handlowej mogą być też dołączane do listów przychodzących i wychodzących z konta systemowego.